
 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

**Tema:** Referenciación sobre PROMs y PREMs dictada por la Fundación Santafé de Bogotá, solicitada por la Subred Integrada de Servicios de Salud, Sur.

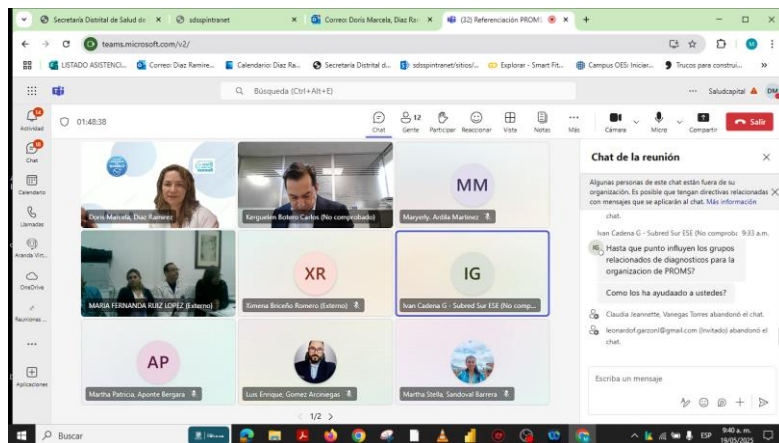
Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

<b>Objetivo</b>  <b>Recibir información sobre VALOR SUPERIOR, experiencias del paciente, mejores desenlaces y otros por la Fundación Santafé de Bogotá</b>	Fecha: 19.05.2025			
	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )	Capacitación ( )	
		Orientación ( )	Acompañamiento (x )	
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual ( x )	Mixta (x )
	Lugar: Reunión Teams			
	Hora Inicio: 08:00 a.m. Hora Fin: 10:00 a.m.			
Notas por: Luis E Gómez A/Zulma Orjuela				
Próxima Reunión: por definir				
Quien cita: Subred Integrada de Servicios de Salud, Sur.				



### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Siendo las 8:00 a.m. se inicia la reunión con la participación de los citados con la a presentación del equipo de la Secretaría Distrital de Salud por la dra. Marcela Díaz y se presenta el equipo de la Subred Sur.

Inicia el abordaje del tema el dr. Carlos Kergüelen,, Subdirector de Métricas de Desempeño Clínico de la Fundación Santafé de Bogotá



Inicia la presentación el dr. Kergüelen quien manifiesta que los PROM y los PREM tienen instrumentos específicos para su medición, para los PROM menciona el Instrumento Europeo de Calidad de vida y el Oxford K Score. Luego enfatiza

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

el concepto de Valor Superior en Salud: El "valor superior" o "valor en salud" en la atención médica se refiere a la búsqueda de la mejor calidad de atención, la mayor eficiencia en el uso de los recursos, y la mejora de los resultados para el paciente, considerando la relación costo-beneficio. Se centra en lograr el máximo beneficio para el paciente con la menor inversión posible, utilizando la atención médica como un medio para mejorar la calidad de vida. El concepto de valor superior en la atención en salud se basa en:

- **Mejorar los resultados de salud:**

La atención en salud basada en el valor busca mejorar la salud de las personas, reduciendo la morbilidad y mortalidad, y aumentando la calidad de vida.

- **Reducir los costos:**

Al enfocarse en la eficiencia y la calidad, se busca reducir los costos innecesarios, como la atención repetida, la hospitalización y la prescripción excesiva. (reprocesos)

- **Mejorar la experiencia del paciente:**

La atención basada en el valor también considera la experiencia del paciente, buscando una atención más humana y personalizada. Ese es el tema del día de hoy.

Ejemplos de cómo se aplica el valor superior en la atención en salud:

***Programas de prevención:***

Implementar programas de prevención y promoción de la salud para evitar la aparición de enfermedades y reducir la necesidad de atención médica.

***Atención integral:***

Proporcionar atención integral, coordinada y personalizada, involucrando a diferentes profesionales de la salud y al paciente en la toma de decisiones.

***Uso de tecnologías:***

Utilizar tecnologías de información y comunicación para mejorar la comunicación entre los profesionales de la salud, los pacientes y los sistemas de salud.

***Evaluación de la calidad:***



Implementar sistemas de evaluación de la calidad de la atención, tanto desde la perspectiva del paciente como desde la perspectiva de los profesionales de la salud.

En resumen, el valor superior en la atención en salud representa un cambio de paradigma en la forma en que se organiza y se proporciona la atención médica, buscando la excelencia en la calidad, la eficiencia en el uso de los recursos y la mejora de los resultados para el paciente.

En la Fundación Santafé de Bogotá se habla de VALOR SUPERIOR:

1. EXPERIENCIAS DEL PACIENTE
2. MEJORES DESENLACES
3. MEJORES DESEMPEÑOS

Se habla de los Megas y Submegas, desenlaces superiores de Salud.

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

**DESENLACES:** Métricas que dan cuenta de un cambio en el **estado de salud de los pacientes.**

**SET DE DESENLACES:** Un "set de desenlaces en salud" o "conjunto de resultados de salud" (en inglés "set of health outcomes") se refiere a un grupo de indicadores que se utilizan para evaluar la efectividad de una intervención en salud, como un tratamiento. Estos desenlaces pueden ser positivos o negativos y pueden incluir aspectos como mortalidad, morbilidad, funcionalidad, calidad de vida, efectos adversos, hospitalizaciones, etc.

Más detalles: ¿Preguntemonos más a fondo qué son los desenlaces en salud?

Son los resultados finales de una intervención, es decir, lo que ocurre con los pacientes o la población después de la intervención. **Permiten evaluar si la intervención ha tenido éxito en mejorar la salud o la calidad de vida de los pacientes.**

Clínicos: Enfocados en la salud física, como mortalidad, morbilidad, funcionalidad y calidad de vida.

Ejemplos de desenlaces:

Mortalidad: Número de muertes en un periodo de tiempo.

Morbilidad: Número de casos de enfermedad en un periodo de tiempo.

Funcionalidad: Capacidad de una persona para realizar actividades de la vida diaria.

Calidad de vida: Percepción de una persona sobre su bienestar general.

Efectos adversos: Reacciones no deseadas a un tratamiento.

Discapacidad: Limitaciones en la capacidad de una persona para realizar actividades debido a una condición de salud

Hablemos de los tipos de desenlaces revisados en la Fundación:

1. **INDICADORES DE DESENLACES CLINICOS (CROM: CLINICAL REPORTED OUTCOME MEASURES)** :Los resultados informados por los médicos son evaluaciones del estado de salud de un paciente realizadas e informadas por profesionales de la salud capacitados en función de sus observaciones e interpretaciones. Difieren de los resultados informados por el paciente (PROM), que son informes directos del propio paciente. Los CROM se centran en los signos observables, las manifestaciones físicas y los comportamientos relacionados con una afección o enfermedad.

**Con base en la observación clínica:**

Estos se derivan del juicio y la interpretación de un médico de los signos y síntomas observables de un paciente.

**No específicos del paciente:**

Estos no evalúan síntomas que solo son conocidos por el paciente, como la intensidad del dolor.

**Comúnmente utilizados en ensayos clínicos:**



Los CROM son valiosos en los ensayos clínicos para evaluar los beneficios del tratamiento, especialmente cuando el autoinforme del paciente no es factible o fiable. Incluyen evaluaciones de la función física, la progresión de la enfermedad o los resultados de supervivencia basadas en las observaciones de un médico.

**Examen físico:**

Un médico que observa la capacidad de un paciente para caminar, usar una mano o realizar tareas diarias.

**Pruebas médicas:**

Resultados de análisis de sangre o exploraciones por imágenes que son interpretados por un médico.

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

### Reporte de Eventos Adversos:

Evaluación del médico sobre la gravedad y la frecuencia de los efectos secundarios en un ensayo clínico.

En resumen, los CROM son una herramienta crucial en la atención médica, ya que proporcionan información valiosa sobre el estado de salud de un paciente en función de las observaciones y el juicio de un médico. Complementan los resultados informados por los pacientes al ofrecer una perspectiva diferente sobre el impacto de las intervenciones y la progresión de una afección.

## 2. INDICADORES DE DESENLACES FUNCIONALES

Los indicadores de desenlaces funcionales evalúan la capacidad de una persona para realizar actividades de la vida diaria (AVD) y tareas instrumentales de la vida diaria (TIVD). Estos indicadores son fundamentales para entender cómo la salud afecta la funcionalidad de un individuo y para evaluar la efectividad de intervenciones médicas o de rehabilitación.

Ejemplos de indicadores de desenlaces funcionales:

Escalas de evaluación funcional: Como la escala de Barthel, la escala de Katz y la escala de Rankin.

Medidas de movilidad: Como la escala de marcha de 6 metros o el tiempo que tarda una persona en levantar una silla.

Test de percepción de calidad de vida: Como el cuestionario SF-36.

Indicadores de participación social: Como el número de actividades sociales en las que participa una persona.

## 3.-INDICADORES DE DESENLACES EN SALUD MENTAL

Los indicadores de desenlaces en salud mental se refieren a medidas que evalúan los resultados de intervenciones y programas de salud mental. Se utilizan para evaluar la efectividad de los tratamientos y para identificar áreas de mejora. Se mencionan Depresión, ansiedad, Depresión postparto entre otros.



## 4.-PROMS :

Relacionado con la calidad de vida del paciente; Percepción de su estado de salud (paciente)

**5.- SALUD SEXUAL, IMAGEN CORPORAL:** relacionados con la Salud Sexual e Imagen Corporal de los pacientes; Menciona ejemplo de una post mastectomía.

El conferencista menciona ejemplo de indicadores de los diferentes desenlaces; relacionados con los Desenlaces Clínicos-CROMS: Infecciones del Sitio operatorio (con seguimiento a los 30, 60 y 90 días); Desenlace Funcional: Escalas Calidad de vida post Cirugía de Cadera: Escala HOOS sobre la funcionalidad de la cadera. También menciona que estas escalas se aplican a los 3, a los 6 meses, a los 12 meses, para seguimiento

Por ejemplo, en la lesión de Órganos vecinos en colecistectomía, tengo al paciente para evaluarlo. Pero, por ejemplo, un paciente con un Infarto Agudo al miocardio, en 6 meses no lo tengo, puedo perder esa evaluación de la Calidad de Vida del paciente, de ahí la importancia del seguimiento. En la página web de la Fundación Santa Fe se encuentran muchos de

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo</p>					

los indicadores que estamos trabajando para medición de desenlaces; medimos 200 desenlaces con seguimiento trimestral, semestral y anual.

Respecto a la pregunta si las escalas a usar tienen costo, responde que las escalas deben estar certificadas o validadas; algunas no tienen costo.

Es fundamental contar con un sistema de información robusto que aporte datos e información en tiempo real para toma de decisiones oportunas; Normalmente los sistemas de información no fácilmente le siguen el paso a la ESTRATEGIA DE VALOR.

El dr. Carlos Kergüelen comenta que dentro de la Gobernabilidad se revisa la estrategia de condiciones clínicas, los resultados de los seguimientos a los desenlaces.

Los PREMS los maneja María Elvira Aldecco y los Proms el dr. Carlos Kergüelen; de la importancia de los desenlaces y el Dinero, el costo, se encarga el área financiera.

Tengan en cuenta esta operación: cuantifique cuanto cuesta un paciente que se complica y multiplíquelo por 5. Cuánto cuesta el buen desempeño?. Pensemos como el hospital genera valor. Pongámosle números a la ESTRATEGIA DE VALOR.

**SEGUIMIENTO TELEFONICO:** Hay que tener mucho cuidado cuando se hace seguimiento, este debe constar en el Consentimiento Informado que el paciente ha firmado para que pueda ser realizado. Esto lo hacen Gestores entrenados, todos reciben entrenamiento en Salud Mental y Calidad de vida. Ellos cuentan con un librito que se hizo con jurídica. Menciona ejemplo: “le estamos llamando dado que usted dio consentimiento, lo estamos llamando por esto y esto....etc.” Se hace una pregunta sobre la relación de los desenlaces y los Grupos Relacionados de Diagnóstico (GRD); y el manifiesta que no tiene respuesta sobre eso en este momento, pero que sin lugar a dudas trabajan de manera mancomunada y alimentan la información y se benefician del análisis y de los resultados,

Luego habla sobre la importancia de los PAQUETES DE EXPERIENCIA ¿Cómo se justifica? Como se da, la importancia para seguir su funcionamiento, conocer la experiencia, es muy importante; Menciona como identifican situaciones de riesgos, casos de paciente que han llamado y presentan ideación suicida y se puede minimizar o impactar este riesgo.



Como respuesta a pregunta formulada por la dra. Marcela da como ejemplo la Escala EQ-5D y la Escala EQ-3D.

Durante la Sesión varias veces menciona ejemplos de escalas que miden la gravedad de los quemados. También menciona pacientes oncológicos como ejemplos para evaluar desenlaces.

Menciona que la Organización Europea cuenta con una escala sobre calidad de vida (es muy conocida); permite que se utilice mientras que se notifique y se les cuente como se va a usar, como se está estructurando su aplicación. Ellos revisan la estrategia de la Organización y por esta tarea debe entregarse un aporte de 150 euros.

#### COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
--------	-------------	-------

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	<b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b> <b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b> <b>CONTROL DOCUMENTAL</b>				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	<b>Código:</b>	<b>SDS-DFO-FT-001</b>	<b>Versión:</b>	<b>1</b>	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Programar orientación con el equipo de la Subdirección de Calidad y Seguridad en Sistemas de Salud para el 05.06.2025 sobre Proms y Premis	Subdirección de Calidad y SSS/Luis E Gómez A	05.06.2025
--	--	------------

<b>REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA</b>
---------------------------------------

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Luis Enrique Gómez Arciniegas	legomez@saludcapital.gov.co	3150028549	SCSSS-SDS	
2	Marcela Díaz Ramírez	dmdiaz@salducapital.gov.co	3132070412	Subdirectora Calidad y SSS	
3	Zulma Orjuela Martínez	Zyorjuela@saludcapital.gov.co	3107719401	SCSSS-SDS	

#### ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

<b>Evaluación y cierre de la reunión</b>	
<b>¿Se logró el objetivo?</b>  <b>Si ( X )</b>	<b>Observaciones (si aplica)</b>
<b>No ( )</b>	

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.